



Manual de Ajuda do “Portal do Município”

Pretende-se com este sítio criar uma nova forma de contacto ente a Câmara Municipal de Sintra e os seus Cidadãos.

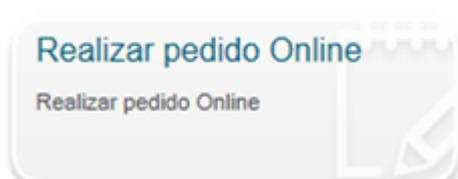
Quando acede ao Portal do Município, tem acesso a um conjunto de informações e funcionalidades. No entanto, existem quatro módulos cujo utilizador só tem acesso, após efetuar o *login*. Para obter o *login* deverá proceder ao registo no Portal do Município. Quer o registo, quer o *login* são realizados através da “Área Reservada” que se encontra na coluna à direita.

Existem três tipos de módulos:

- Módulo de acesso restrito – apenas é possível aceder aos módulos após efetuar o *login*;
- Módulo de acesso misto – em que é disponibilizado umas funcionalidades sem *login* e outras após efetuar o *login*;
- Módulo de acesso livre – é sempre disponibilizado as mesmas funcionalidades independentemente de efetuar o *login* ou não.

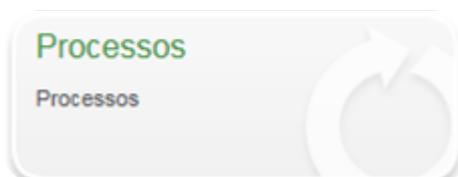
Os Módulos de Acesso Restrito são os seguintes:

Módulo de “Realizar pedido Online”



Este módulo permite ao munícipe efetuar a submissão de diversos tipos de pedidos à Câmara de Sintra. Os pedidos ficarão registados em nome do munícipe e passíveis de serem consultados no módulo “Processos”, descrito de seguida.

Módulo de “Processos”



Este módulo permite a consulta dos processos a decorrer e estados dos requerimentos efetuados pelo Município. É também possível consultar a conta corrente de pagamentos relativos aos processos em curso, bem como o seu estado.

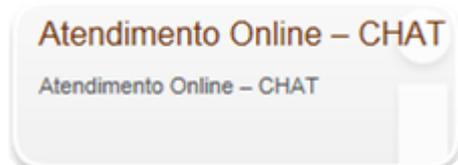


Módulo de “Área Pessoal”



Este módulo permite o acesso à área restrita pessoal do Município. Neste módulo é possível consultar e editar os seus dados pessoais, efetuar a alteração da sua *password* de acesso ao Portal, visualizar e editar os seus documentos pessoais, e gerir os seus alertas.

Módulo de “Atendimento Online – CHAT”



Este módulo permite que o Município entre em contacto direto com um colaborador da Câmara Municipal de Sintra para obter um esclarecimento, efetuar uma sugestão ou obter informações complementares. Este serviço apenas está disponível entre as 9h30 e as 16h30.

Existe ainda um Módulo de Acesso Misto:

Módulo de “Reclamações e Petições”



Este módulo permite a submissão de reclamações e petições. Sem efetuar o *login* no Portal do Município, as suas submissões serão consideradas anónimas e não terá acesso ao estado da mesma. Após o *login*, as suas submissões ficarão registadas em seu nome, e terá acesso a consultar as mesmas através do módulo “Processos”.

No que se refere aos Módulos de Acesso Livre os mesmos têm as seguintes funcionalidades:

Módulo de “Consultar / Simular Taxas”



Este módulo permite efetuar operações relacionadas com as taxas que podem ser aplicadas nos processos. É possível consultar o regulamento das taxas aplicáveis aos processos e simular o valor a pagar pela aplicação de determinadas taxas.

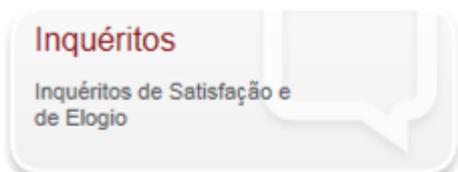


Módulo de “Perguntas Frequentes”



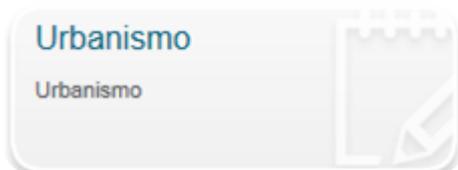
Este módulo permite consultar uma compilação das perguntas mais frequentes feitas sobre os serviços prestados pela Câmara Municipal de Sintra, quer no âmbito dos serviços da competência da Câmara Municipal ou da competência da Administração Central.

Módulo de “Inquéritos”



Este módulo permite ao Município responder aos Inquéritos de Satisfação e Elogio disponibilizados pela Câmara Municipal de Sintra.

Módulo de “Urbanismo”



Este módulo permite ao Município entrar na plataforma informática de Urbanismo, onde é possível efetuar a tramitação virtual de processos na área de urbanismo.